**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность руководителя)

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, фамилия, инициалы)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ №**

От " " 20\_\_г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование покупателя и его почтовый адрес | | |
|  | | |
| 2. Номенклатурный номер, наименование изделия | | |
|  | | |
|  | | |
| \*3. Заводской номер  4. Номер счета-фактуры, дата приобретения  \*\*5. Дата ввода в эксплуатацию изделия  \*\*6. Дата обнаружения дефекта  \*\*7. VIN автотехники  \*\*8. Модель шасси  \*\*9. Модель двигателя |  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| 10. При каких обстоятельствах обнаружен дефект (несоответствия качества) | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| \*\*11. Эксплуатация рекламируемого изделия, пробег (км) | |  | |
| 12. Решение (полное описание характера дефекта, несоответствия качества) | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

***Составлен комиссией:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Председатель |  |  |  |  |  |
| (должность) | (подпись) | (инициалы, фамилия) |

***Члены комиссии***:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность, место работы) | (подпись) | (инициалы, фамилия) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность, место работы) | (подпись) | (инициалы, фамилия) |

**Примечания**

1. **Заполнение всех пунктов рекламационного акта обязательно.**
2. **(\*) Данный пункт заполняется при наличии заводского номера.**
3. **(\*\*) Данный пункт заполняется, если деталь эксплуатировалась (устанавливалась на автомобиль)**
4. **ВАЖНО!!! В случае не подтверждения дефекта, согласно ст.18, п.5 Закона РФ от 07.02.1992г №2300-1 (ред. от 22.12.2020г.) «О защите прав потребителя», покупатель согласен возместить расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.**